



INHOUSE WORKSHOP

Bereich „Konfliktberatung im Betrieb“

SYSTEMISCHES KONFLIKTMANAGEMENT

Grundlagen der mediativen Vermittlung

„Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise wie wir damit umgehen.“ (Kurt Fallner).

Überall dort, wo Menschen zusammenkommen und zusammenarbeiten, gibt es auch Spannungen und Konflikte. Dies ist etwas völlig Normales und ist – früh erkannt – eher eine Chance als ein Risiko, da es Hinweise gibt, was noch nicht ganz rund läuft. In diesem Workshop werden die Grundlagen der Kommunikation, der Wahrnehmung und des Konfliktes vorgestellt, für Prozesse innerhalb Gruppen sensibilisiert und Methoden des achtsamen Managements eingeübt. Dabei wird der Blick für die komplexen Geschehnisse in der gesamten Organisation erweitert.

Der Workshop orientiert sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmenden. Bisherige Erfahrungen können reflektiert, Strategien für anstehende Prozesse können erarbeitet werden.

Inhalte

Konfliktdefinitionen

Grundlagen der Wahrnehmung

Einführung in die Systemtheorie

Methoden der Konflikterhellung

Formen des Konfliktmanagements in Organisationen

Vorstellung unterschiedlicher Möglichkeiten, kluge Entscheidungen zu treffen

Praktische Übungen

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektverantwortliche, Gremien

Dauer

2–3 Tage

Trainer

Christian Barthelmes

Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, cb@barthelmes-ok.de